

Care sunt interesele de lectură ale utilizatorilor noștri? - rezultatele unui sondaj de opinie -

ADRIANA POPA
Biblioteca Județeană Mureș

Anual, editurile supun atenției publicului cititor sute de titluri noi sau reeditări, cu o prezentare grafică tentantă, însă și cu prețuri mai mult sau mai puțin accesibile. Ideal ar fi ca biblioteca publică să poată păstra și pune la dispoziția utilizatorilor ei cel puțin câte un exemplar din tot ceea ce apare pe piața editorială. În realitate însă, bugetul destinat achiziției de carte nu este capabil să satisfacă acest deziderat. În aceste condiții, conducerea bibliotecii stabilește criteriile pe baza cărora se elaborează programul de achiziții.

Este cunoscut faptul că beneficiarii serviciilor pe care biblioteca publică le oferă sunt cititorii, iar cunoașterea intereselor de lectură ale acestora este esențială în munca noastră.

Așadar, se conturează întrebări de genul:

- Ce doresc utilizatorii bibliotecii noastre să găsească pe rafturile secțiilor de împrumut?
- Care sunt domeniile preferate?
- Ce titluri, ce autori speră ei să găsească la bibliotecă, în fondurile destinate împrumutului la domiciliu?

Pentru a putea răspunde unor astfel de întrebări, bibliotecarii de la secțiile de împrumut carte pentru adulți (științe socio-umane și beletristică) au efectuat un sondaj de opinie în rândurile utilizatorilor serviciilor noastre.

Sondajul s-a efectuat pe durata a cinci zile, pe un eșantion reprezentativ de 200 de utilizatori și a vizat propunerile lor (autori, titluri, domenii) în vederea achizițiilor viitoare. În continuare iată câteva date referitoare la utilizatorii sondați:

A. Ponderea utilizatorilor sondați după nivelul de studii:

Studii	Gimnaziale	Profesionale	Liceale	Post liceale	Univer-sitare	Post universitare
Utiliza-tori	24	10	70	20	60	16
Utiliza-tori %	12	5	35	10	30	8

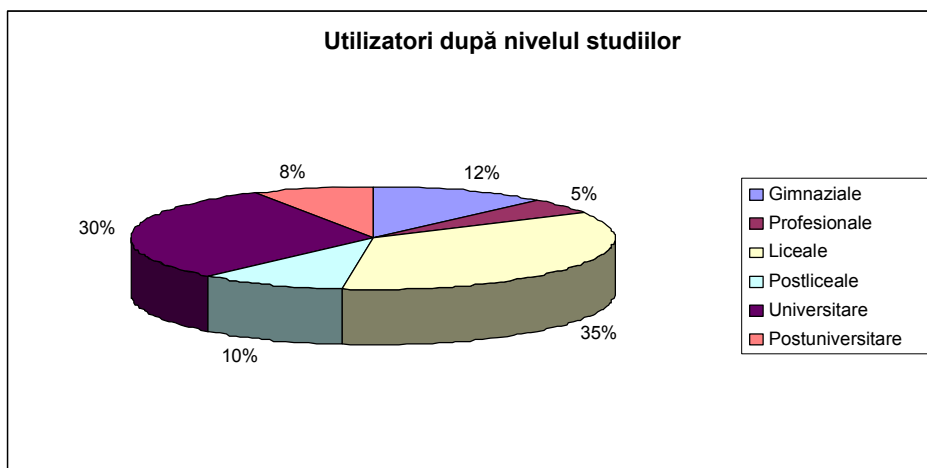


Figura 1

B. Ponderea după vârstă a utilizatorilor sondați :

Grupe de vârstă	14-25 ani	26-40 ani	41-60 ani	Peste 61 de ani
Utilizatori	108	45	37	10
Utilizatori %	54	22,5	18,5	5

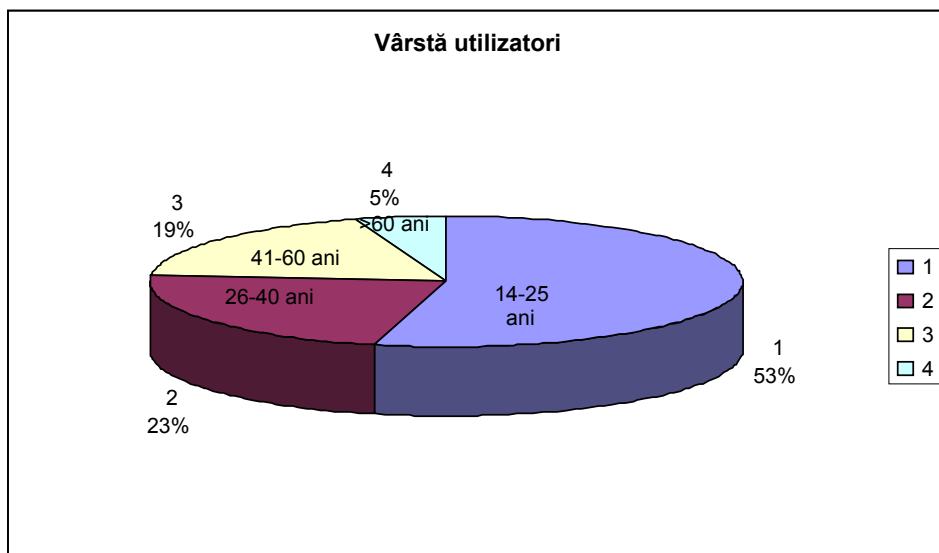


Figura 2

C. Ponderea după sex a utilizatorilor sondați :

Sex	Masculin	Feminin
Utilizatori	62	138
Utilizatori %	31	69

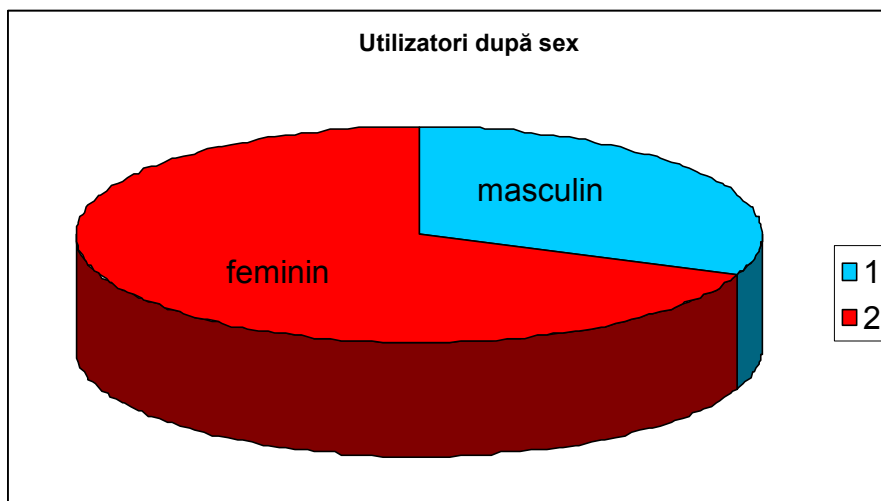


Figura 3

D. Ponderea după vechimea ca utilizator al serviciilor de bibliotecă :

Vechime	Până la 1 an	1-3 ani	4-8 ani	Peste 8 ani
Utilizatori	24	34	70	72
Utilizatori %	12	17	35	36

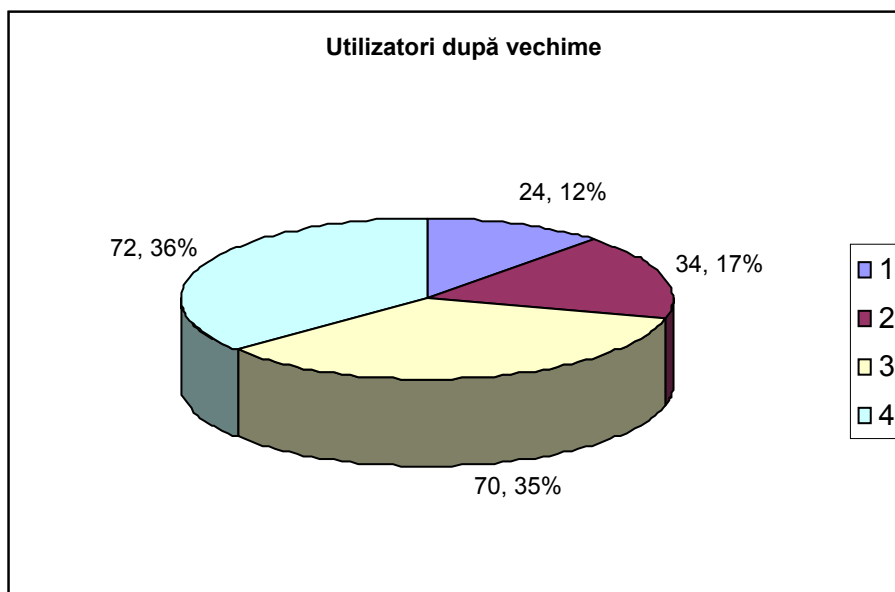


Figura 4

E. Ponderea după profesie a utilizatorilor sondați :

Profesia	Intellectuali	Tehnicienii	Funcționari	Muncitori	Elevi	Studenți	Pensionari	Alții
Utilizatori	50	10	8	10	34	64	16	8
Utilizatori %	25	5	4	5	17	32	8	4

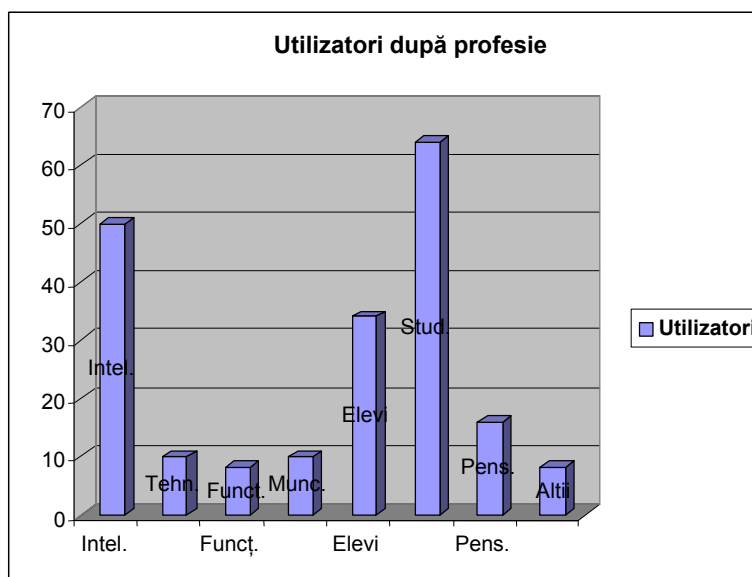


Figura 5

Sondajul ne-a permis culegerea de date pe baza cărora au fost elaborate diagramele de mai jos, evidențiind domeniile solicitate de utilizatorii noștri:

Domeniu	Literatura română	Literatura maghiară	Lingvistică	Limbi străine	Critică literară
Opțiuni	35	16	9	14	7

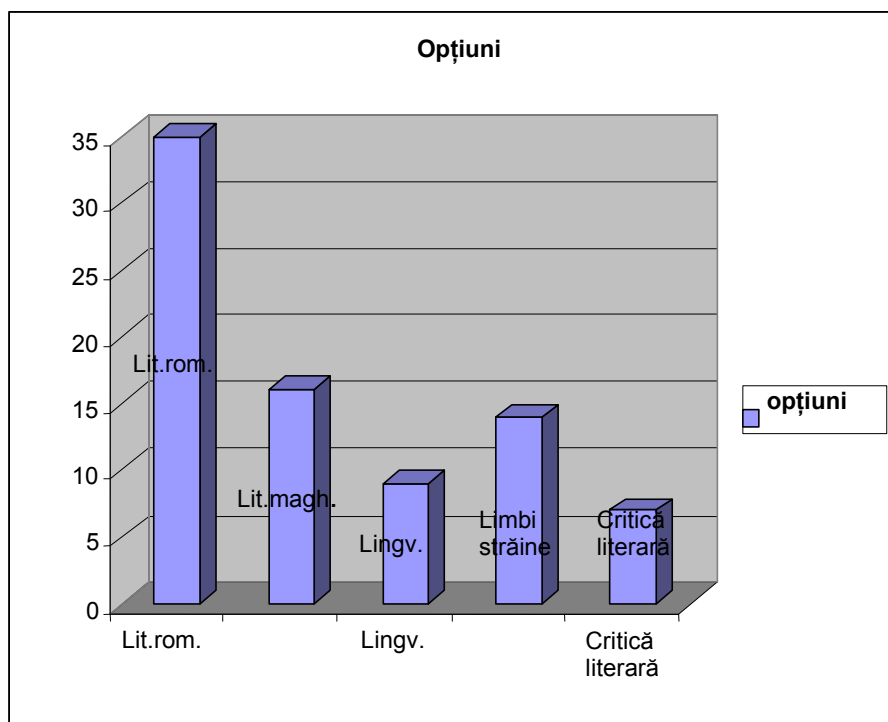


Figura 6

Do- meniu	Lit. En- gleză	Lit. Fran- ceză	Lit. Ger- mană	Lit. Spa- niolă	Lit. Ita- liană	Lit. în limba engleză	Lit. în limba franceză
Op- țiuni	52	30	9	2	7	27	17

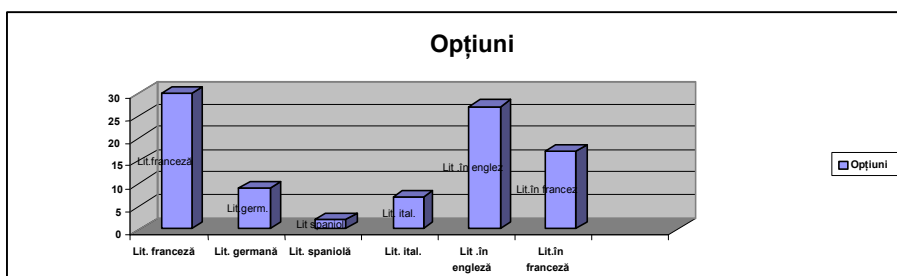


Figura 7

Grupa	Cultură și civili- zație	Filo- sofie	Psiho- logie	Poli- tică	Econo- mie	Drept	Peda- gogie	Medi- cină	Isto- rie
Op- țiuni	12	11	23	9	21	17	12	16	32

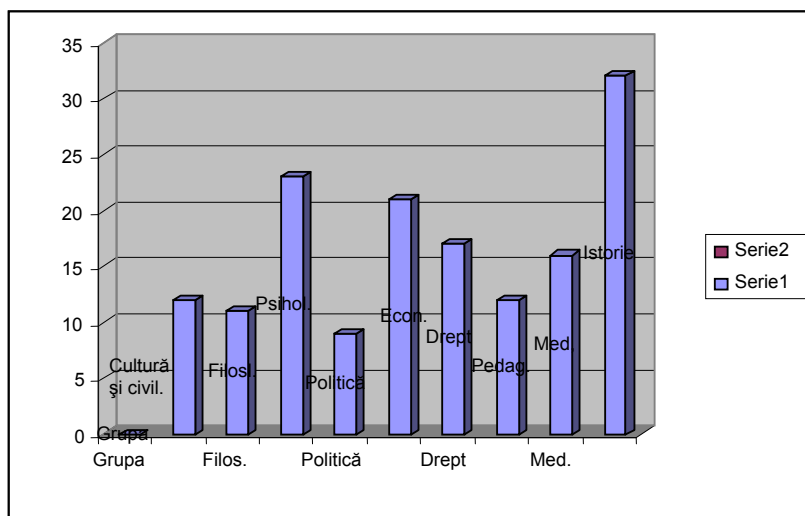


Figura 8

De asemenea, ca urmare a preferințelor exprimate, am reușit să alcătuim și o listă conținând peste 100 de titluri de cărți, unele deja existente în fondurile noastre, dar se pare că numărul de exemplare este insuficient, listă de care cu siguranță se va ține cont, astfel încât volumele solicitate să fie achiziționate cât mai curând posibil.

Ținând cont că datele astfel obținute ne sunt foarte utile pentru activitatea următoare, intenționăm să mai efectuăm periodic astfel de sondaje, prin care să cunoaștem mai bine preferințele utilizatorilor noștri în ceea ce privește lectura, urmând ca, pe cât posibil, să le punem la dispoziție ceea ce își doresc să găsească în colecțiile noastre.

**The Reading Interest of Mureș County Library Readers
- The Results of a Gallup Poll -**

Abstract

In order to improve the acquisition politics, the librarians from Mureș County Library have organized an Gallup poll, based on several questions, such as: what kind of books the readers would like to borrow; which are their favourites writers etc. According to their answers, some suggestions were made to the acquisition service.