

VIORICA CEBOTAROȘ

Universitatea de Stat
„Alecu Russo” din Bălți

**MIJLOACE LINGVALE
DE REDUCERE A RESPONSABILITĂȚII
ÎN SCUZA POLITICĂ**

Abstract. Since the end of the twentieth century, due to the high frequency of apologies in the political world, the academic interest in the speech act has considerably grown. The article discusses the peculiarities of apologies issued by several political leaders from the Republic of Moldova. As the recognition of mistakes threatens the image of the person issuing an apology, politicians try to minimize their responsibility for the errors made. The study points out several ways through which the form of an apology is manipulated in order to minimize the responsibility of the guilty party.

Keywords: speech act of apology, face-threatening act, direct speech act, political apology, responsibility, offence.

1. *Fenomenul scuzei politice: unele considerații*

Prin capacitatea sa de a detensiona relațiile, de a restabili armonia dintre interlocutori, *scuza* are o semnificație socială și psihologică deosebită. Prin intermediul acestui act de limbaj se remediază conflicte nu doar la nivel interpersonal, dar și la nivel național și chiar interstatal. Astfel, în ultimele decenii atestăm o frecvență tot mai înaltă a scuzei în discursul politic, ceea ce a dus la apariția termenului de „epocă a scuzelor” (*the age of apology*) [2, p. 3]. Putem invoca, în acest sens, scuza Germaniei pentru violările împotriva evreilor în perioada Holocaustului, prezentată de președintele Johannes Rau în anul 2000, scuza SUA pentru sclavia africanilor americani, prezentată de președintele Bill Clinton în anul 2009, scuza Marii Britanii pentru foametea din Irlanda din 1845-1850, prezentată de prim-ministrul Tony Blair în anul 1997 etc.

Ca atare, perioada „epocii scuzelor” a început în Republica Moldova după alegerile din anul 2009, când partidele democratice au izbutit să obțină majoritatea voturilor, iar partidul comunistilor a rămas în opoziție. Preluarea puterii de către partidele democratice a marcat începutul perioadei când greșelile au început să fie recunoscute. Constatăm, inițial, o încercare a noilor lideri politici (care au fost luptători de frunte pentru trecerea la un regim democratic) de a soluționa greșelile comise de regimul precedent, mai cu seamă în ceea ce privește relația Republicii Moldova cu alte state sau cu organizații internaționale. Ne referim aici la scuzele pentru abuzurile admise de guvernarea comunistă, prezentate cetățenilor României și liderilor politici ai României de către M. Ghimpu, președintele interimar al Republicii Moldova (septembrie 2009, decembrie 2009), și la scuza adresată Consiliului Europei de către Iu. Leancă, Ministrul Afacerilor Externe și Integrării Europene (noiembrie 2009).

2. *Scuza – act amenințător pentru imaginea emițătorului*

Scuza pare să fie percepută de unii politicieni drept act amenințător pentru imaginea lor publică (în special, în situațiile când ei înșiși au fost implicați în cele descrise). Menționăm că nu este tocmai ușor pentru liderii politici (de altfel, ca și pentru publicul obișnuit) să admită că au greșit personal. Cerându-și scuze, ei sunt nevoiți să recunoască că nu sunt capabili de a îndeplini o însărcinare sau de a se conforma unei norme. Din această perspectivă, scuza constituie un act amenințător, deoarece se pune la îndoială abilitatea liderului politic de a-și îndeplini obligațiunile pe arena publică.

Totuși decizia lor de a prezenta scuze, deși tardive uneori, vorbește și despre o altă perspectivă de analiză a scuzei politice. În opinia noastră, aceasta constituie o dovadă a faptului că politicienii conștientizează că refuzul de a-și cere scuze va pune într-un pericol și mai mare imaginea lor publică și poate chiar cariera lor politică. Astfel, pentru a-și menține imaginea, dar, în unele cazuri, și cariera, politicienii acceptă să-și ceară scuze. În asemenea situații, am putea vorbi despre niște scuze ce ar avea, în termenii lui J. Kimoga, un rol funcțional [7, p. 2184], folosite ca o strategie pentru a calma spiritele. Prin refuzul de a-și cere scuze se poate subînțelege refuzul de a admite că a fost încălcată o normă a comportamentului corect. Aceasta ține de aspectul moral al scuzei, prin care se recunoaște „existența unui comportament corect și incorect și se confirmă că a avut loc o încălcare a comportamentului corect” [7, p. 2184]. O recunoaștere forțată a greșelii în locul unei recunoașteri benevole transformă scuza, după cum susține J. Kimoga, dintr-un act moral în unul politic [7, p. 2185]. În așa fel, în discursul politic, scuza devine un instrument folosit de către politicieni pentru a se menține pe arena politică și pentru a gestiona relațiile cu alți lideri politici.

3. *Mijloacele lingvale de reducere a responsabilității în scuza politică precedată de solicitare*

Caracterul amenințător al scuzei politice, mai cu seamă când este vorba de prezentarea scuzelor pentru greșelile proprii, poate fi sesizat prin mijloacele lingvale folosite de către liderii politici la formularea acestui act de limbaj. Analizând aceste scuze, observăm că, uneori, nedorința emițătorilor de a-și asuma responsabilitatea pentru cele întâmplate și, prin urmare, de a-și cere scuze se reflectă în conținutul acesteia. Sunt utilizate diferite tactici prin care se manipulează forma scuzei pentru a minimiza responsabilitatea vinovatului. În continuare, vom examina felul în care liderii politici manipulează unul dintre cele patru componente ale scuzei, identificate de către M. Deutschmann:

1. Remediu: politicianul folosește o expresie formulaică și rutinizată pentru a-și cere scuze?
2. Ofensa: politicianul recunoaște că a fost comisă o încălcare?
3. Victima: politicianul recunoaște că receptorul scuzei este victima încălcării sale?

4. Vinovatul: politicianul își acceptă vinovăția, adică își asumă responsabilitatea și vina pentru încălcare?

3.1. *Remediul: se utilizează o expresie formulaică și rutinizată pentru a-și cere scuze*

Deși toate scuzele sunt exprimate explicit, totuși există și situații când scuza explicită este folosită ambiguu. Considerăm important să reliefăm faptul că acest lucru se referă la o scuză forțată, care a fost precedată de o solicitare indirectă, și anume de protestele celor care au fost ofenșați. De exemplu, premierul V. Filat, în adresarea sa către primarii din întreaga țară, care au protestat pentru a li se majora salariile, a recunoscut franc: „Din păcate, trebuie să recunosc, *să-mi cer scuze* pentru atitudinea față de cei care muncesc în administrația locală” [13]. O asemenea scuză încalcă maxima manierei din cadrul principiului cooperării (elaborat de către P. Grice), maximă ce „se referă la modul în care trebuie formulate intervențiile în cadrul unui schimb verbal, reclamând claritate – manifestată prin evitarea obscurității expresiei, a ambiguității și a prolixității” [1, p. 305]. Contextul verbal în care este plasată scuza explicită („*să-mi cer scuze*”) oferă posibilitatea de a interpreta enunțul dat drept o „ne-scuză”. Această ambiguitate este creată de folosirea locuțiunii adverbiale *din păcate*, precum și a verbului modal *trebuie*. Utilizarea lor împreună ne conduce la ideea că, de fapt, emițătorul nu-și cere scuze.

În primul rând, folosirea verbului *trebuie* indică doar o exprimare a datoriei, a necesității, a obligațiunii de a face ceva, care nu constituie încă realizarea propriu-zisă a actului respectiv. Or, există o deosebire tranșantă între *a trebui să faci ceva* și *a face ceva*. Precedarea scuzei explicite de modalul *trebuie* indică, într-un fel, că actul de limbaj *scuza* va urma, posibil, în viitor, dar nu că se realizează la moment. În opinia noastră, folosirea verbului *trebuie* are, în cazul dat, două priorități pentru emițător. Pe de o parte, politicianul recunoaște intenția sa de a se conforma regulilor morale, care cer exprimarea scuzei. În această situație, am putea vorbi, mai degrabă, despre o constatare a unor reguli ce urmează să fie respectate, dar nu și de o respectare propriu-zisă a lor. Pe de altă parte, folosirea acestui verb (*trebuie*) reduce amenințarea potențială a actului *scuzei* asupra imaginii emițătorului. În așa fel, politicianul se prezintă ca o persoană morală, care nu este indiferentă față de interlocutor și, în același timp, are grijă și de imaginea sa personală.

În al doilea rând, utilizarea locuțiunii adverbiale *din păcate* provoacă și mai multă ambiguitate. Dicționarele limbii române ne oferă următoarele explicații ale acestei locuțiuni: *din nefericire, din nenorocire, cu regret*. Construcția respectivă este folosită, de obicei, pentru a comunica informații neplăcute sau chiar rele. Folosirea ei proclitică față de o scuză explicită evidențiază nedorința politicianului de a prezenta scuze. De aici am putea concluziona că anturajul lingval în care este plasată scuza formulaică și rutinizată poate modifica scuza, permițându-i politicianului s-o transforme într-un instrument strategic, folosit în scopuri politice pentru a-și menține imaginea, voalând, în același timp, nedorința sa de a-și cere scuze.

3.2. *Ofensa: se recunoaște greșeala*

Recunoașterea greșelii reprezintă, după cum susține A. Lazare, un component esențial al unei scuze [8, p. 75]. Această idee este susținută și de alți cercetători, precum D. Celermajer, J. Edwards, J. Kimoga [3, p. 252, 5, 63-64; 7, p. 2185]. Recunoașterea greșelii constituie o amenințare pentru imaginea emițătorului scuzei. Lucrurile devin mai complicate în situația când emițătorul este o figură politică, întrucât se creează un „pericol” nu numai pentru imaginea sa personală, ci și pentru imaginea sa politică. Totodată, nerecunoașterea greșelii poate aduce și mai mari prejudicii imaginii sale politice. Prin urmare, politicianul se află în fața unei dileme. Soluționarea acestei dileme depinde de creativitatea sa lingvistică, prin intermediul căreia se va încerca să se atenueze, în măsura posibilităților, eroarea comisă.

Analizând scuzele politicianilor din RM pentru greșelile proprii, constatăm o tendință a emițătorilor de a evita recunoașterea greșelii, chiar și în prezența scuzei explicite. Aceasta se realizează prin câteva mijloace de limbă. Astfel, emițătorul poate: a) să-și ceară scuze pentru ton, nu și pentru esența ofensei; b) să facă referință la ofensă, numind-o cu alți termeni, încercând prin aceasta să evite o recunoaștere explicită a greșelii.

Scuza pentru ton, nu și pentru esența ofensei, este caracteristică doar pentru ofensele verbale. În corpusul analizat am identificat câteva scuze ce au fost provocate de o ofensă verbală. Una dintre ele a fost prezentată de către politicianul M. Ghimpu, după ce a lansat niște acuzații la adresa presei și a colegului său de Alianță, liberal-democratul V. Filat. M. Ghimpu, în cadrul emisiunii „În profunzime”, și-a cerut scuze pentru tonul discuției, dar nu și pentru ofensă. Ofensa propriu-zisă (i-a numit pe jurnaliști „lingăi și vânzători de țară”) nu a fost reluată, dar tocmai aceasta i-a și făcut pe jurnaliști să solicite scuze publice lui M. Ghimpu. Politicianul răspunde la cererea organizațiilor neguvernamentale din domeniul mass-media, dar evită să-și recunoască greșeala. De fapt, în textul scuzei poate fi urmărită o ascendență a conținutului scuzei, care începe cu „Recunosc”, urmat de sintagma „și vă dau dreptate” (prin care emițătorul recunoaște că interlocutorul său merită scuza) și care se încheie cu o scuză explicită, ce reprezintă punctul culminant al scuzei. Este important să menționăm faptul că scuza directă este însoțită de intensificatorul *mii* („mii de scuze”). Observăm o creștere a intensității în scuza dată: (a) de la simpla recunoaștere că a fost comisă o greșeală, la (b) faptul că interlocutorul are tot dreptul să primească scuze, până la (c) – la scuza intensificată propriu-zisă. Ceea ce urmează, spulberă toate așteptările celor care au fost ofensați. Emițătorul își cere scuze doar „pentru tonul discuției în timpul emisiunii”. Acest lucru este sesizat de jurnaliști care, după ce a fost prezentată această scuză, și-au intitulat articolul „Mihai Ghimpu își cere scuze pentru ton, nu și pentru mesaj”. Astfel, politicianul își recunoaște o greșeală minimă, dar evită să recunoască greșeala prin care i-a ofensat pe jurnaliști și care, în realitate, a fost cauza conflictului.

Solicitarea organizațiilor mass-media a fost îndeplinită și, în același timp, neîndeplinită. Scuza a fost prezentată, doar că numai nu pentru ceea ce au solicitat jurnaliștii. Cerându-și scuze pentru ton, și nu pentru mesaj, liderul politic creează doar o aparență de reconciliere, reducând, pe cât este posibil, prejudiciul adus imaginii sale publice.

O altă tactică, folosită de către politicieni pentru a evita recunoașterea greșelii, este, după cum susține Z. Kampf, substituirea unei descrieri explicite a ofensei prin niște termeni generici ce ar voala ofensa. În așa fel, se diminuează responsabilitatea pentru încălcarea comisă [6, p. 2265-2266]. Observăm că această tactică este utilizată și de către politicienii din RM. Astfel, primarul de Sângera își exprimă regretul pentru „incidentul petrecut” și aduce „scuzele de rigoare celor care s-au simțit lezați de acțiunile” sale, evitând, în așa fel, să recunoască explicit ofensa [14].

Uneori însă, lexemul *incident* este folosit anaforic. În asemenea situații, ofensa nu este voalată, ea fiind reliefată anterior în text. Invocăm, bunăoară, scuza lui M. Ghimpu pentru folosirea unui limbaj vulgar în cadrul ședinței Parlamentului din 22 noiembrie 2012: „Ceea ce a urmat a fost un gest regretabil, eu utilizând, fără voie, o expresie care nu-și are locul în limbajul de zi cu zi. Îmi cer scuze pentru respectivul *incident* (subl.n. – *V.C.*) verbal”. În acest caz, ofensa nu este camuflată de folosirea termenului generic *incident*, întrucât ea este foarte clar descrisă anterior.

Nu de puține ori, deși ofensa pare să fie descrisă explicit, se observă o ezitare, iar prin aceasta – o nedorință a emițătorului de a declara că a greșit. Bunăoară, în exemplul: *N. Timofti*: „În toată cariera mea de judecător am tins să fac dreptate oamenilor, dar lui Gheorghe David cred că i-am pricinuit suferințe” emițătorul pune la îndoială, într-un fel, existența ofensei atât prin utilizarea cuvântului *cred*, cât și prin relevarea, mai întâi, a unei părți bune din activitatea sa. Totodată, înainte de aceasta, emițătorul aduce mai multe argumente, justificându-și acțiunile: „Eram convins că acționez conform legii. O lege pe care, ca judecător, eram obligat să o aplic”; „Formalitățile legale erau, așadar, respectate”; „Ca judecător nu am ce să-mi reproșez”. Accentul este pus pe faptul că s-a acționat conform legii. Aceasta ar putea constitui o modalitate de a-și salva imaginea, întrucât se subliniază că emițătorul și-a îndeplinit corect datoria la locul său de muncă. Despre încălcare se vorbește după aceasta: „Dar ca om se poate spune că am greșit”; „Lui Gheorghe David cred că i-am pricinuit suferințe”. Deși emițătorul își recunoaște explicit greșeala („am greșit”, „am pricinuit suferințe”), în ambele cazuri, există în antepoziție atenuanți ce diminuează gravitatea greșelii: „*se poate spune că am greșit*”, „*cred că i-am pricinuit suferințe*”. Acești atenuanți exprimă o ezitare evidentă a emițătorului în ceea ce privește recunoașterea greșelii. Ei redau, în același timp, și o neliniște a emițătorului în ceea ce privește imaginea sa politică, întrucât recunoașterea deschisă („am greșit”) pune în pericol imaginea sa și e tot atât de adevărat că negarea completă a responsabilității ar fi o amenințare și mai mare. Prin intermediul acestor atenuanți însă, se neutralizează, într-un fel, pericolul [15].

3.3. *Victima: se recunoaște că receptorul scuzei este victimă a încălcării sale*

Următoarea tactică pentru diminuarea responsabilității se referă la al treilea component al scuzei, și anume la identitatea victimei. În scuzele politice analizate am putea face distincție între trei situații:

1. Emițătorul scuzei se referă direct la victimă, recunoscând că aceasta ar fi suferit din cauza sa;
2. Emițătorul scuzei își cere scuze de la cei care „se simt jigniți” sau pune la îndoială existența victimei;
3. Emițătorul scuzei își cere scuze pentru încălcarea comisă, dar nu de la victima propriu-zisă.

În unele scuze politice este clar cine este victima, de la care emițătorul își cere scuze: *N. Timofti*: „Îmi cer iertare de la rudele acestui om”; *V. Filat*: „Din păcate trebuie să recunosc, să-mi cer scuze pentru atitudinea față de cei ce muncesc în administrația locală”.

Uneori, politicienii încearcă să diminueze existența victimei. Prin aceasta se pune la îndoială necesitatea unei scuze: or, în virtutea lipsei eventuale a victimei, prezentarea scuzei nu este necesară. Considerăm important să menționăm ca majoritatea scuzelor, în care s-a folosit această tactică, s-au dovedit a fi mai degrabă atitudinale, forțate, întrucât au fost prezentate în urma unor solicitări. Aceasta subliniază, într-un fel, nedorința politicienilor de a-și cere scuze. Deși răspund la cererea de a prezenta scuze, în textul scuzei se simte și o nuanță de „nu am de la cine să-mi cer scuze/nu cred că există vreo victimă”, care ar implica „nu văd de ce trebuie să o fac”. În același timp, menținerea imaginii politice se dovedește a fi prioritară și liderii politici, pentru a evita un prejudiciu și mai mare propriei imagini prin refuzul de a răspunde solicitării, găsesc rezonabil de a prezenta totuși scuze.

Pentru a-și reduce din responsabilitate, politicienii schimbă adesea perspectiva din care este prezentată relația vinovat-ofensă-victimă. O scuză orientată spre ofensa comisă de emițător (bunăoară, „Cer scuze de la cei pe care i-am jignit”) subliniază vina emițătorului. În asemenea caz, este limpede că emițătorul a comis o încălcare față de cineva. Deci există încălcarea, există victima, există vinovatul – toate cele trei elemente necesare pentru a oferi remediu, adică *scuza*. În scuza orientată spre felul în care interlocutorul a reacționat la cele întâmplate (ca în exemplele: *N. Timofti*: „Îmi cer scuze de la cei care se simt jigniți”; *V. Poiată*: „Aduc scuzele de rigoare celor care s-au simțit lezați de acțiunile mele”), o parte din vină este transferată pe seama interlocutorului, care, prin sensibilitatea sa, a interpretat cele întâmplate ca un act ofensator. Prin urmare, nu este doar vina emițătorului, ci și a interlocutorului. În acest fel, prejudiciul adus propriei imagini a emițătorului la prezentarea scuzei este redus.

Un caz deosebit îl reprezintă scuzele adresate nu victimei, dar unei părți care, de fapt, nu a avut de suferit de pe urma încălcării comise de emițător. Astfel, *M. Ghimpu* își cere scuze de la cetățeni pentru faptul că a agresat jurnaliștii: „Îmi cer scuze de la

cetățeni pentru emisiunea precedentă, unde n-am rezistat și puțin am depășit limita bunului-simț și am ridicat tonul vocii. Nu am nimic împotriva presei, stimez presa, am luptat pentru presa liberă. Mă scuzați, stimați cetățeni, pentru ceea ce s-a întâmplat” [16].

Scuza adresată cetățenilor întregii țări, adică unui receptor colectiv, dar nu nemijlocit victimei, pare să fie mai puțin amenințătoare pentru imaginea emițătorului. În fața întregii țări politicianul se arată ca o persoană morală, care recunoaște că a comis o încălcare. Cu alte cuvinte, am putea considera scuza drept un act valorizant pentru imaginea emițătorului. Lipsa ei ar aduce prejudicii imaginii politicianului. În același timp, nu putem vorbi despre o reușită a acestui act de limbaj. Scuza este prezentată, dar nu este adresată victimei, aceasta fiind trecută cu vederea.

3.4. *Vinovatul: se acceptă vinovăția, adică se asumă responsabilitatea și vina pentru încălcare*

În scuzele pentru greșelile proprii, dar care au fost prezentate în urma unei solicitări, constatăm că, uneori, emițătorii își asumă responsabilitatea pentru încălcarea comisă, iar, alteori, încearcă să o nege. Acceptarea responsabilității, după opinia unor cercetători, include patru subclase:

1. Acceptarea vinei (*E vina mea*);
2. Exprimarea unei deficiențe proprii (*Nu te-am văzut; Nu m-am gândit*);
3. Recunoașterea faptului că interlocutorul merită scuze (*Ai dreptate*);
4. Exprimarea lipsei de intenție (*N-am făcut-o intenționat*) [9, p. 23].

În scuzele analizate nu am atestat niciun caz în care liderul politic să folosească prima subclasă, adică acceptarea vinei. Celelalte modalități însă prin care politicienii își asumă responsabilitatea se întâlnesc:

N. Timofti: „Omenește am făcut acest gest și nu m-am gândit la aceste aprecieri politice” [17];

N. Timofti: „Aveți dreptate: se cuvine să regret acel episod nefericit și tragic la care v-ați referit în unul dintre ultimele Dumneavoastră articole” [18];

M. Ghimpu: „Recunosc și vă dau dreptate, mii de scuze pentru tonul discuției în timpul emisiunii” [19].

După cum subliniază E. Olshtain și A. Cohen, dintre aceste patru subclase doar prima reprezintă un mijloc direct de asumare a responsabilității, celelalte fiind mijloace indirecte [9, p. 23]. Deși liderii politici își asumă responsabilitatea, totuși ei preferă să facă acest lucru în mod indirect, în așa fel, reducând, în măsura posibilităților, prejudiciul adus imaginii proprii.

Au fost însă și situații când politicienii au încercat să evite asumarea responsabilității. Cercetătorii evidențiază două posibilități de a respinge verbal necesitatea prezentării unei scuze:

1. Negarea necesității de a prezenta scuze (*Nu ai avut pentru ce să te superi*);
2. Negarea responsabilității:
 - a. Neacceptarea vinei (*Nu a fost vina mea*);
 - b. Învinuirea interlocutorului (*E vina ta*).

Analizând scuzele prezentate pentru greșelile proprii, care au fost precedate de o solicitare, am identificat un singur caz când cererea de a prezenta scuze a fost prima dată respinsă. Astfel, într-o primă reacție la publicațiile din presă, prin care M. Ghimpu îi cerea lui N. Timofti să-și dea demisia pentru că a trimis la spitalul de psihiatrie un disident antisovietic, N. Timofti a spus că nu regretă episodul, întrucât, la timpul respectiv, a acționat conform legii. Pentru această declarație a fost blamat în presă, după care liderul politic, ia decizia totuși să-și ceară scuze printr-o scrisoare deschisă. Din textul scrisorii reiese că N. Timofti își asumă responsabilitatea pentru greșeala comisă, dar, în același timp, învinuiește legea care, deși era „o lege inumană prin esența sa” el, ca judecător, era obligat să o aplice. În continuare emițătorul vorbește din două perspective: ca om și ca judecător. Pe de o parte, acceptă că a greșit („ca om se poate spune că am greșit”), iar, pe de altă parte, neagă acest lucru: („Ca judecător nu am ce să-mi reproșez”). Lesne putem observa dificultatea cu care se confruntă liderul politic pentru a-și menține imaginea.

4. Unele concluzii

Analiza scuzelor pentru greșelile proprii prezentate de către politicienii din RM relevă faptul că ele conțin diferite mijloace de limbă ce contribuie la diminuarea responsabilității politicianului față de cele întâmplate. Dificultatea cu care sunt prezentate scuzele politice pentru greșelile proprii confirmă ideea că acest act de limbaj este amenințător pentru imaginea liderilor politici. Pe de altă parte, actul scuzei poate fi tratat și ca un act valorizant, întrucât salvează cariera politică a emițătorului. Deși necesită unele „cheltuieli” ce se materializează prin admiterea responsabilității (aceasta fiind de multe ori voalată), beneficiile sunt totuși mai mari. Ele se referă la menținerea emițătorului pe arena politică. Din această perspectivă, actul scuzei poate fi considerat benefic pentru imaginea liderilor politici.

Referințe bibliografice

1. Bidu-Vrănceanu, A., Călărașu, C., Ionescu-Ruxăndoiu, L., Mancaș, M., Pană Dindelegan, G. *Dicționar de științe ale limbii*. București: Editura Nemira, 2001, 608 p.
2. Brooks, R. *When sorry isn't enough: the controversy over apologies and reparations for human injustice*. New York: New York University Press, 1999, 536 p.
3. Celermajer, D. *The Sins of the Nation and the Ritual of Apologies*. Cambridge: Cambridge University Press, 2009, 284 p.

4. Deutschmann, M. *Apologizing in British English*. Umea: Umea University Press, 2003, 262 p.
5. Edwards, J. *Apologizing for the Past for a Better Future: Collective Apologies in the United States, Australia, and Canada*. În: Southern Communication Journal, 2010, vol. 75, nr. 1, p. 57-75.
6. Kampf, Z. *Public (non-)apologies: the discourse of minimizing responsibility*. În: Journal of Pragmatics, 2009, nr. 41, p. 2257-2270.
7. Kimoga, J. *Remorseless apology: Analysing a political letter* În: Journal of Pragmatics, 2010, nr. 42, p. 2181-2188.
8. Lazare, A. *On Apology*. Oxford: Oxford University Press, 2004, 320 p.
9. Olshtain, E., Cohen, A. *Apology: A Speech-Act Set*. În: N. Wolfson, E. Judd, Rowley (eds.) *Sociolinguistics and Language Acquisition*. Massachusetts: Newbury House Publishers, 1983, p. 18-35.
10. <http://www.ziare.com/international/stiri-externe/mihai-ghimpu-vreau-sa-mi-cer-scuze-cetatenilor-romaniei-891115>
11. <http://www.jurnal.md/ro/news/ghimpu-cere-scuze-romaniei-pentru-actiunile-fos-tei-guvernari-51989/>
12. <http://www.azi.md/ru/print-story/6880>
13. http://www.publika.md/vlad-filat-isi-cere-scuze-de-la-primari-pentru-lipsa-de-ati-tudine-de-pana-acum_1240951.html
14. <http://unimedia.info/stiri/poiata-Imi-cer-scuze-pentru-incidentul-de-la-kia-46-866.html>
15. <http://www.radiochisinau.md/nicolae-timofti-regreta-sentinta-in-dosarul-gheorghe-david-7738>
16. <http://point.md/ro/noutati/politica/creshtinul-mihai-ghimpu-se-pocaieste-shi-cere-scuze>
17. <http://unimedia.info/stiri/video-timofti-explica-de-ce-a-semnat-necrologul-lui-van-bodiul-58582.html>
18. <http://www.radiochisinau.md/nicolae-timofti-regreta-sentinta-in-dosarul-gheorghe-david-7738>
19. http://www.publika.md/ghimpu-isi-cere-scuze-de-la-jurnalisti-cine-isi-stapanestegura-isi-pastreaza-viata_1236571.html