

# DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR DE CERCETARE ȘI INVESTIGARE PRIN TEHNOLOGIILE INTERNET LA STUDENȚII FILOLOGI

Doctorandă **TATIANA VEVERIȚA**  
Universitatea de Stat din Tiraspol

## THE DEVELOPMENT OF RESEARCH AND INVESTIGATION SKILLS BY MEANS OF INTERNET TECHNOLOGIES TO PHILOLOGIST STUDENTS

**Summary.** This article highlights some ways to develop investigation and research skills through Internet Technologies with students philologists. There is described the structure and the methodological content of the Hotlist, Treasure Hunt, Subject Sampler and Multimedia Scrapbook at the Information Technology lessons with the students philologists.

**Keywords:** skills, knowledges, attitudes, investigate, research, Internet Technologies, Hotlist, Treasure Hunt, Subject Sampler, Multimedia Scrapbook.

**Rezumat:** În acest articol sunt prezentate unele modalități de dezvoltare a abilităților de cercetare și investigare prin tehnologiile internet la studenții filologi. Sunt descrise structura și conținutul metodologic al tehnicilor Hotlist, Treasure Hunt, Subject Sampler și Multimedia Scrapbook la lecțiile de Tehnologii Informaționale cu studenții filologi.

**Cuvinte-cheie:** abilități, cunoștințe, atitudini, investigare, cercetare, tehnologii Internet, Hotlist, Treasure Hunt, Subject Sampler, Multimedia Scrapbook.

În ultimii ani au survenit schimbări atât în învățământul preuniversitar, cât și în cel universitar care se înscriu în logica modernizării și reformării sistemelor de educație din întreaga lume.

Există diverse opinii referitoare la funcțiile educației. Unii experți consideră că menirea educației este de a produce competențe pentru dezvoltarea societății ca un tot întreg, alții sunt de părere că funcția educației este de a distinge și de a forma abilitățile individuale ale persoanei, astfel încât aceasta să și le autodezvolte. Or, s-au conturat două paradigme educaționale: prima, centrată pe transmiterea de informații (dezvoltată în țările vestice) și cea de-a doua (specifică Chinei, Coreei de Sud, Australiei etc.), axată pe dezvoltarea abilităților generale, în baza cărora vor fi dezvoltate cele specifice învățământului vocațional, universitar și pe tot parcursul vieții [1].

Apariția tehnologiilor informaționale a generat schimbări profunde în societate, oamenii fiind puși în situații mult prea dificile în care trebuie să răspundă rapid la diverse probleme complexe, fiind nevoiți să gestioneze informații multiple, să producă cunoștințe noi. În acest sens învățarea prin investigare și cercetare vine să răspundă la cerințele societății în care noile tehnologii ale comunicării și informației determină un nou tip de abordare a fenomenului educațional.

**Metoda investigării și cercetării** presupune implicarea activă a studentului în atingerea obiectivelor la o anumită temă. Prin activități de cercetare și in-

vestigare studenții devin creativi, comunicativi, critici, încrezuți în sine, activi, participativi, inovativi [2].

Mijloacele de informare sunt diverse, informația pusă la dispoziția utilizatorului este variată, iar omul pe care-l formăm trebuie să știe s-o selecteze, s-o prelucraze și s-o transmită altora. Utilizarea internetului, a resurselor on-line, a comunităților virtuale oferă studenților un șir de oportunități: dezvoltă abilități cognitive complexe și de gândire la nivel superior indispensabile secolului al XXI-lea.

Utilizarea tehnologiilor web în educație este condiționată nu numai de dorința de a moderniza procesul de învățare, dar și de faptul că devine posibilă implementarea unei abordări centrate pe instruire, astfel procesul de predare-învățare devenind unul integru, în conformitate cu principala direcție a educației din zilele noastre.

Idea înglobării tehnologiilor internet la lecțiile teoretice și practice, în opinia lui A. Ia. Sokolov [3], a fost larg răspândită în întreaga lume. Aspectele didactice ale digitalizării instruirii au fost dezvoltate de diverși cercetători, printre care E. S. Polat, I. V. Robert, B. P. Bepaliko, N. F. Talâzina, A. V. Hutorskii ș.a. [4].

Mijloacele TIC fac parte din cultura noastră, din viața de zi cu zi. Cu toate că există riscul distanțării sociale a celor ce petrec mult timp în fața calculatorului, internetul rămâne a fi unul dintre mijloacele fundamentale de comunicare.

Mai mult decât atât, cu ajutorul tehnologiilor internet pot fi dezvoltate competențele de vorbire scri-

să și orală. Vorbirea orală, spre exemplu, se dezvoltă prin intermediul conferințelor video utilizând o cameră web sau a tehnologiilor web asociate (Skype, Live Messenger etc.) [5]. Competențele de vorbire scrisă pot fi îmbunătățite prin utilizarea rețelelor sociale (Facebook, Twitter), studenții având ocazia de a practica comunicarea scrisă nu doar cu colegii, ci și cu vorbitorii nativi ai unei limbi străine. Astfel, comunicarea nu se limitează la subiectele studiate în clasă, ci face posibilă crearea unor situații reale de interacțiune cu vorbitori nativi de limbă străină, studenții practicând subconștient structuri gramaticale și antrenându-și vocabularul.

De-a lungul timpului, o serie de tehnologii internet și-au dovedit eficacitatea la studierea limbilor străine. Acestea conțin materiale textuale, audio, video pe diferite tematici de învățare a limbilor străine. Motoarele de căutare oferă profesorului posibilități de utilizare la lecții a materialelor autentice în scopul familiarizării cu literatura, cultura și tradițiile din alte țări, precum și pentru dezvoltarea vocabularului și orizontului de cunoaștere.

Integrarea tehnologiilor internet la lecțiile de limbi străine oferă un șir de avantaje [6] :

- mărește motivația studenților;
- sporește activitatea independentă;
- ajută la asimilarea cunoștințelor;
- contribuie la dezvoltarea vorbirii orale și scrise;
- ajută la însușirea rapidă a regulilor gramaticale;
- contribuie la dezvoltarea vorbirii fluente;
- sporește înțelegerea profundă a textelor autentice;
- elimină barierele psihologice;
- crește interesul față de studierea unei limbi străine etc.

Pentru a dezvolta abilitățile de cercetare și investigație este important ca profesorul să posede niște cunoștințe specifice. În învățarea bazată pe cercetare domină metode care implică lucrul în echipă, discuții, simulări, metode interactive, imagini, clipuri video etc. Printre tehnologiile educaționale specifice studierii limbilor care vin să îmbunătățească și să dezvolte abilitățile de cercetare și investigație ale studenților filologi fac parte: Hotlist, Treasure Hunt, Subject Sampler și Multimedia Scrapbook.

Vom descrie structura și conținutul metodologic al acestora la lecțiile de Tehnologii Informaționale cu studenții filologi.

**Hotlist-ul** reprezintă o listă simplă de site-uri tematice (cu materiale textuale) și a fost implementat de Gianni Martire și Chris Mirabile. Scopul unui Hotlist este de a colecta site-uri web pentru o activitate deja pregătită. Este simplu de utilizat și economisește timpul în procesul de căutare a informației.

Exemple de proiecte Hotlist pentru dezvoltarea abilităților de scris, de citit, de audiție și de cercetare.

- <https://sites.google.com/site/daleyHotlistformiddleschool/>
- <https://schoolwires.henry.k12.ga.us/Page/56443>
- <https://www.unit5.org/Page/7778>
- <http://www.jdenuno.com/TechConnect/TCHotlists.htm>.

**Exemplu de implementare la tema: „Bun venit în Moldova!”**

Alcătuiește o listă de site-uri internet care să reflecte următoarele tematici:

- Istoria Republicii Moldova;
- Geografia Republicii Moldova;
- Cultura Republicii Moldova;
- Atracții turistice în Republica Moldova;
- Educația în Republica Moldova.

Furnați adresa URL, titlul și descrierea. Împărțiți site-urile în categoriile menționate în p. 1.

Utilizarea Hotlist-ului contribuie la dezvoltarea următoarelor abilități:

- căutarea informației;
- evidențierea cuvintelor-cheie;
- identificarea și formularea problemei cercetate;
- separarea informației principale de cea secundară;
- sintetizarea informației dintr-un flux informațional;
- alcătuirea rezumatelor textelor lecturate;
- analizarea detaliată a lecturii etc.

Un **Scrapbook Multimedia** este o colecție de surse multimedia. În comparație cu Hotlist, Scrapbook se referă nu numai la site-uri cu conținut textual, ci și la cele cu imagini, fișiere audio și video, animații și video galerii. În sens didactic, Multimedia Scrapbook este o formă de cercetare ghidată, cu ajutorul căreia studenții adună și organizează cunoștințele despre un anumit subiect. Ei creează un album de fotografii prin tăierea și încorporarea resurselor. Studenții își pot posta albumele multimedia pe un forum pe care alții îl pot comenta.

Această tehnică are un șir de avantaje:

- este creativă;
- oferă o gamă largă de informații stocate într-un singur loc;
- oferă posibilitatea de a sistematiza/consolida informația într-un mod interactiv;
- pot fi utilizate ca exemple pentru proiectele de cercetare;
- încurajează lucrul participativ;
- implică conexiunea cu viața reală;
- folosește multimedia ca instrument de comunicare.

Exemple de proiecte Scrapbook:

- <https://www.wikihow.com/Start-a-Scrapbook>
- <http://jdahldigitaltoolbox.blogspot.md/2013/07/multimedia-Scrapbook.html>
- <https://www.canva.com/create/Scrapbooks/>
- <http://www.kn.pacbell.com/wired/fil/pages/scrapmultimedlo.html> (instructions on Multimedia Scrapbooks)
- <https://eScrapbooking.com/resources/educational.htm>

**Modalități de implementare la tema: „Despre mine”**

Accesați site-ul: <https://www.canva.com/create/Scrapbooks/>

Creați-vă un cont nou Canva pentru a realiza propriul Scrapbook.

Selectați un template preferat din librăria de template-uri pentru Scrapbook-ul dvs.

Încărcați fotografiile proprii și filmulețe care vă reprezintă.

Adăugați texte și filtre la fotografiile și filmulețele dvs.

Salvați și distribuiți pe site-ul dvs. în pagina Scrapbook.

Efectul acestei tehnici rezidă în dezvoltarea următoarelor abilități la studenții filologi:

- căutarea informației;
- identificarea rapidă a informației;
- organizarea logică a mesajelor;
- rezumarea textelor lecturate;
- construirea unor dialoguri;
- reproducerea mesajelor;
- înțelegerea sensului textelor simple etc.

**TreasureHunt** – din engl. „vânătoarea de comori”, cuprinde o listă de link-uri către anumite site-uri care descriu o anumită temă cercetată. Se diferențiază de Hotlist și Scrapbook prin faptul că site-urile respective includ niște întrebări-cheie care reflectă conținutul site-lui și o întrebare-cheie care îi provoacă pe studenți să cerceteze subiectul. Prin intermediul acestor întrebări profesorul trezește curiozitatea studenților pentru cercetare și direcționează activitatea de căutare a studenților. Întrebarea generală ce reflectă înțelegerea subiectului poate fi inserată și la sfârșitul TreasureHunt-lui, iar link-urile vor conține site-uri care descriu răspunsurile la întrebările formulate anterior.

Scopul unui TreasureHunt rezidă în promovarea învățării și obținerea de cunoștințe.

Exemple de proiecte TreasureHunts:

- <https://schoolwires.henry.k12.ga.us/Page/56443>
- <https://www.unit5.org/Page/7778>
- <http://www.jdenuno.com/TechConnect/TCHotlists.htm>

**Exemplu de implementare la tema: „Cărțile în viața mea”**

*Introducere:*

Cartea este comoara care adună cele mai frumoase gânduri. Ea ne ajută să pătrundem în tainele universului.

*Conținut:*

Găsiți site-uri care conțin informații cu următoarea tematică:

Importanța cărților în viața omului.

Literatura – o lume magică.

Cartea mea preferată.

După ce ați adunat link-urile, prezentați câte o întrebare pentru fiecare site.

Spre exemplu:

De ce sunt cărțile importante?

De ce este important să citim?

Care este cartea ta preferată?

La sfârșitul „vânătorii”, includeți o întrebare culminantă, „Big Question”, care ar convinge cititorul să citească o carte.

Realizând asemenea sarcini la lecțiile de limba română și de limba străină se îmbunătățesc următoarele abilități:

- căutarea avansată a informației;
- înțelegerea conținutului mesajului scris;
- rezumarea textelor lecturate;
- identificarea și formularea problemei cercetării;
- evidențierea faptelor și argumentelor în conformitate cu întrebarea/problema prezentată;
- concluzionarea anumitor fapte etc.

Implicarea studenților în formularea de întrebări facilitează aplicarea unor abilități de investigare și deducție, care sunt componente specifice gândirii critice [7, p. 7].

Un **Subject Sampler** – „selectorul de subiecte” – cuprinde un număr mic de site-uri organizate în jurul unui anumit subiect care sugerează o activitate de făcut, de citit sau de văzut. Conține link-uri către site-uri cu conținut textual sau surse multimedia. Un Subject Sampler ajută studenții să se conecteze afectiv la anumite subiecte, deoarece ei sunt direcționați să răspundă la unele întrebări din perspectivă personală. Subject Sampler este la un nivel mai înalt de dificultate față de Treasure Hunt, deoarece după studierea temei, studentul urmează să răspundă la anumite întrebări legate de subiectele cercetate. Studenții trebuie să cunoască nu numai materialul studiat, ci și să-și expună propria opinie și să argumenteze diverse aspecte ale temei.

Subject Sampler oferă un șir de avantaje:

- motivează studenții să exploreze un anumit subiect;

- ajută studenții să se conecteze afectiv la subiectul cercetat;
- îi provoacă pe studenți să-și expună punctul de vedere prin:
  - a face comparații cu experiențele proprii;
  - a oferi propria interpretare a experienței, operelor de artă etc.
- încurajează studenții să se alăture comunităților studențești.

La realizarea unui Subject Sampler se parcurg următoarele etape (figura 1):



Figura 1. Etapele unui Subject Sampler.

Introducerea (descrierea succintă a scopului creării).

Crearea activităților:

- Link-uri către site-uri;
- Lista instrucțiunilor de realizat;
- Concluzia (elaborarea concluziei personale).

Exemplu de Subject Sampler:

- <http://mspardue.weebly.com/subject-sampler.html>

**Exemplu de realizare a unui Subject Sampler la tema „Cariera mea”.**

Tehnologii:

- <http://cccuwikis.pbworks.com/w/page/26062784/Subject%20Sampler>
- <https://www.cam.ac.uk/>
- <https://www.trade-schools.net/articles/best-careers-for-the-future.asp>
- <https://www.independent.co.uk/news/business/future-proof-careers-what-jobssurvive-future-robots-a8179746.html>

Activitatea 1. **Explorarea carierei**

Accesați site-ul [www.webster.com](http://www.webster.com) și definiți cuvântul „carieră”.

Accesați următorul site și citiți despre profesiile pe care v-ar plăcea să le aveți: <https://www.trade-schools.net/articles/best-careers-for-the-future.asp>

Activitatea 2. **Harta vieții**

Desenați pe o foaie de hârtie sau în format digital un râuleț sau o hartă care să conecteze momentul nașterii la un capăt al foii și cariera viitoare la alt capăt la foii.

Fiți creativ și desenați pe foaie reprezentări ale vieții voastre (ce este specific pentru diferite momente ale vieții și carierei pe care vă imaginați că o veți avea: locurile unde ați trăit, persoanele pe care le-ați întâlnit, le-ați avut alături, evenimentele trăite etc.).

Activitatea 3. **Etapa descoperirilor**

Accesați <https://www.cam.ac.uk/>

Explorați cursurile oferite de Universitatea din Cambridge a Marii Britanii.

Selectați cursurile pe care le-ați dori să le frecvențați pentru viitoarea dvs. carieră.

Găsiți în Internet informații despre top 10 cele mai populare universități din Europa și America de Nord.

Reflectați clasamentul universităților într-un tabel cu procentajul corespunzător.

Activitatea 4. **Timpul întrebărilor**

Ce profesii sunt în vogă acum?

Care profesii sunt cele mai solicitate în Republica Moldova?

Care dintre ele sunt de mare popularitate în alte țări? De ce?

Ce lucruri crezi că vei face în viitoarea ta carieră?

Cum va ajuta comunitatea profesia pe care o vei îmbrățișa?

Activitatea 5. **Hai să facem o prezentare!**

Deschideți [www.prezzi.com](http://www.prezzi.com) și realizați o prezentare care descrie cariera pe care ați ales-o.

Prezentați-o colegilor.

Fiți gata s-o distribuiți colegilor.

Prin asemenea activități se dezvoltă următoarele abilități:

- căutarea exactă și rapidă a informației;
- evidențierea cuvintelor-cheie;
- separarea informației principale de cea secundară;
- sintetizarea informației din textele lecturate;
- înțelegerea conținuturilor textelor;
- identificarea ideilor esențiale ale textelor;
- argumentarea propriilor păreri;
- descrierea succintă a conținutului;
- evidențierea faptelor și argumentelor în conformitate cu întrebarea/problema prezentată;
- transferul și medierea mesajelor;
- exprimarea și argumentarea punctului de vedere propriu;
  - determinarea relației temporare și cauzale între evenimente;
  - evaluarea acțiunilor și caracterizarea personajelor, faptelor, evenimentelor etc.

## CONCLUZII

Prin activități de cercetare și investigare, studenții devin creativi, comunicativi, critici, încrezuți în sine, activi, participativi și inovativi.

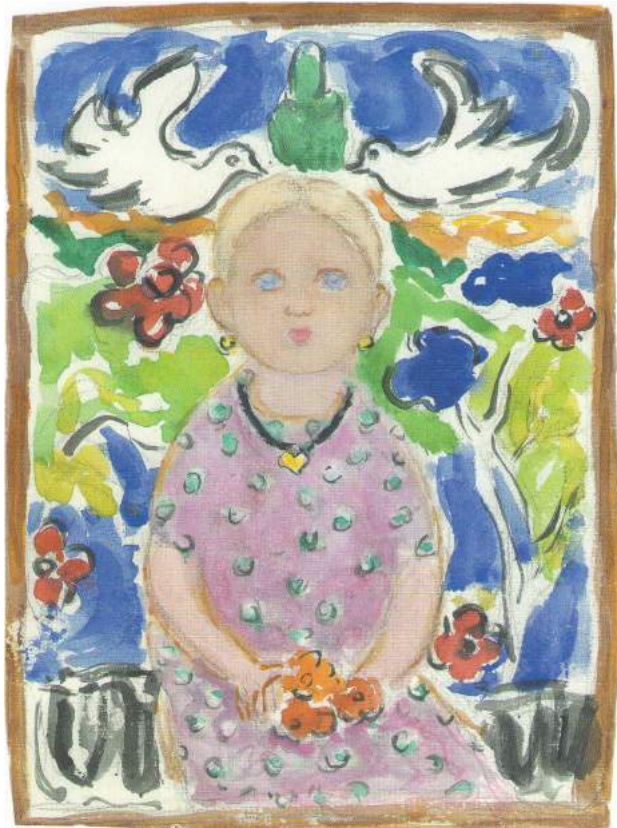
Învățarea prin cercetare și investigare, aplicată în studierea tehnologiilor informaționale, contribuie la:

- consolidarea operațiunilor mintale durabile și mobile;
- formarea deprinderilor de cooperare și colaborare;
- îmbunătățirea abilităților de comunicare scrisă și orală;
- dezvoltarea deprinderilor de căutare, analiză și sintetizare a informației;
- soluționarea problemelor și luarea deciziilor;
- formarea abilităților de utilizare a tehnologiilor Web;
- dezvoltarea abilităților cognitive complexe și de gândire la nivel superior;
- formarea unei atitudini critice față de Tehnologiile Internet.

Tehnicile Hotlist, Treasure Hunt, Subject Sampler și Multimedia Scrapbook sunt soluții moderne de învățare. Combinate inteligent cu metodele tradiționale de predare-învățare, acestea reprezintă un suport educațional eficient pentru formarea și dezvoltarea abilităților de cercetare și investigare. Ele conduc către o dinamică pozitivă a motivării de a studia și, în consecință, de a obține performanțe.

## BIBLIOGRAFIE

1. Adavidoaiei Mariana. Consolidarea motivației elevilor prin metoda învățării bazate pe cercetare-investigare: Ghid pentru profesori, învățători și educatori. În: Adavidoaiei Mariana. Iași: PIM, 2015.
2. Cascai Liliana. Model ciclic de predare-învățare bazat pe investigație. Presa universitară clujeană. 2016. 57 p.
3. Sokolova E. Ya. Analiz potentsiala internet-resursov v obuchenii inostrannomu yazyku. V: Mezhdunarodnyy zhurnal prikladnykh i fundamental'nykh issledovaniy. № 5-4, 2015, c. 607-610.
4. Stokan' V. I. Aktual'nost' ispol'zovaniya internet-resursov v obuchenii inostrannomu yazyku. V: Nauchno-metodicheskiy elektronnyy zhurnal «Kontsept». 2017. № S8. 0,4 p. l.
5. Voevoda E. V. Internet-tekhnologii v obuchenii inostrannym yazykam. V: Vyshee obrazovanie v Rossii. № 9, 2009, c. 110-114.
6. Polat E. S. Internet na urokakh inostrannogo yazyka. V: Inostrannye yazyki v shkole. № 2, 2005, c. 13.
7. Cleverly D. (2003) Implementing inquiry-based learning in nursing. London, NY: Routledge, Taylor&Francis e-Lybrary.
8. Publication analysis and overview of national qualifications framework developments in European countries. Annual report 2016 © Cedefop, 2017.
9. Mironova D.A., Korobova E.V. Informatsionnye tekhnologii v obrazovanii. V Mezhdunarodnaya nauchno-prakticheskaya konferentsiya «Gosudarstvo, akademicheskaya nauka i vysshaya shkola: sovremennoe sostoyanie i tendentsii razvitiya» (g. Ufa, 27-28 oktyabrya 2014 g.). Redaktsiya mezhdistsiplinarnogo nauchnogo zhurnala «Mezhdunarodnyy akademicheskyy vestnik», s. 20-25.
10. Standarde de eficiență a învățării. Ministerul Educației al Republicii Moldova. Chișinău: Lyceum, 2012, F.E.-P. Tipogr. Centrală. 232 p.
11. Kovalenko N. S., Kolbysheva Yu. V. Ispol'zovanie sovremennykh internet-resursov pri obuchenii inostrannomu yazyku studentov neyazykovykh spetsial'nostey. Tambov: Gramota, 2010. № 3 (7), s. 94-97.
12. Matochkina N. P., Kinderknekt A. S. Internet-resursy dlya izucheniya inostrannogo yazyka. Tambov: Gramota, 2014. № 11 (41): v 2-kh ch. Ch. I. C. 139-141.
13. Fedorova I. A. Ispol'zovanie internet-resursov v samostoyatel'noy rabote studentov tekhnicheskikh spetsial'nostey po inostrannomu yazyku. Internet-zhurnal «Mir nauki». 2016, Tom 4, № 5 (sentyabr' – oktyabr').



Ada Zevin. *Fetiță cu porumbei*, 1969, acurelă, hârtie, 32,5 × 24 cm